

引越しご利用規約

ご契約に関しましては、各事項を了承のうえをお願い致します。

第1条 標準引越運送・取扱約款

①本契約は、運輸省告示の標準引越運送取扱約款に基づき実施させていただきます。

②次の荷物は引越荷物として取扱いできません。

現金、有価証券、切手、印紙、宝石、貴金属、キャッシュカード、預金通帳、印鑑、鍵、動植物、楽器、骨董品、兵器、危険物等。

運搬に特別な取扱いが必要な品物。

コンピュータ関連機器、精密機械、シャンデリア、飾り物、置物、陶製品。但し、前項に類する品物であっても、いかなる事故が発生しようとも一切の異議申し立てをされない場合に限り、お引越荷物として扱います。(運搬作業に充分耐えうる梱包をお客様でお願いします)

第2条 補償・保険

①当社と当社契約の保険会社の運送保険にてお客様の大切な家財道具をお守り致します。(最高 1,000 万円・1 点 50 万円)

②お荷物の総額が 1,000 万円を超える場合には、お客様ご負担にてその額をお決め頂き、別途運送保険(当社でも扱います)にご加入下さい。万一申告のない場合には 1,000 万円を補償限度と致します。

(機械、電化製品、家具、その他の品物で全損の場合は、使用年数、使用頻度によるその時点での査定額を最高額として補償致します)

③次の場合は保証できませんのでご注意ください。

- 1) 機械、電化製品の内部破損。(外傷のない場合)
- 2) お客様で梱包された物の梱包不十分による破損。
- 3) 警察へ届出されていない紛失や盗難等の損害。
- 4) 骨董品及び美術品、高級ブランド品で、20 万以上の品物。(申告のない場合)
- 5) お客様との共同作業による破損、事故。
- 6) 天変地異、不可抗力による破損、事故。
- 7) お引越荷物として取扱いできない物をお運びした場合。
- 8) 当社の責任と断定、証明できない紛失や盗難。
- 9) 紛失又は破損した品物の時価以外の個人的な付加価値は補償できません。
- 10) ワークプロ、コンピュータのプログラムやソフトウェア及び写真、ビデオテープ、CD、フロッピー等の記録内容や付加価値は補償できません。
- 11) 家屋の内外部で、特に高価な部材が使用され、別途保険が必要と思われる場合には、お客様ご負担で賠償保険に加入して下さい。申告なき場合は補償できません。

④事故が起きた場合

1) お引越に際しては万全な対策を講じておりますが、万が一当社作業員の不手際によりお荷物が破損等が生じた場合には、直接作業責任者にお申し付け下さい。

第3条 保管

①預かり期間の中での一部出荷には、手数料が別途必要です。又、保管料が入金されていない場合には一切出荷できません。

②出荷日は一週間前までにご連絡下さい。但しその日が出荷を締め切っている場合は別の日でご予定いただく場合があります。

③保管料金のお支払いは全額前納にてお支払いいただけます。延長される場合には保管満了日 15 日前までに更新申込みを頂き、併せて契約期間満了までの保管料をお支払い頂きます。保管満了期を 5 日経過してもご連絡がない場合は、法律的手段に基づき競売又は処分させていただきます。入金のない場合も同様です。

第4条 条件

①お見積時に申告して頂いた転居先住所や立地条件が申告内容と違う場合には、別途請求させて頂く場合があります。(ご住所の変更等はお引越 7 日前までに申告して下さい。)

②お客様で小物梱包をお願いしている場合、引越当日作業までに、小物は全て梱包しておいて下さい。(当社梱包料金 1 箱につき 1,500 円) 梱包ができていない小物はお運びできない場合がございます。

③整理ダンス、和ダンス、チェスト類は中身の入ったままお運びいたしますが、作業状況によっては中身を出して頂くか、引き出しを抜かせて頂く事もありますのでご了承下さい。

第5条 解約

①ご契約後、お客様の要請により解約をされる場合は次のキャンセル料がかかります。

※お引越の前日に解約の場合 お見積金額の 30%

※お引越の当日に解約の場合 お見積金額の 50%

②配達済の梱包資材等は実費で買い上げ頂くか、返却して頂く事になります。(返却費用はお客様ご負担です)

ダンボール大 ¥250 クレープ紙 ¥300

ダンボール小 ¥150 ガムテープ ¥200

和ケース ¥300

第6条 特別事項

①お荷物の積み込み最終チェックはお客様をお願い致します。

万一積み残しが発生しましても当社では一切の責任は負えません。

②エアコン標準工事には、配管延長又は交換、ガス充填、追加部品等は含まれておりません。必要な場合のみ別途料金にてお引き受け致します。

③お客様の個人情報に関しましては、個人情報保護法を遵守し、弊社が行う事業に関するご案内・ご提案・アフターサービスの実施等お客様に有益と思われる情報の提供以外の目的ではご利用致しません。

④お引き取りさせて頂いた処分品は全て当日に処分致します。必ずお客様自身で確認して頂きますよう重ねてお願い致します。尚、後日の返金保証は一切出来ません。また引き取りをさせて頂きました処分品に関しまして、物品の所有権を放棄していただきます。

⑤リモコンは必ず手荷物としてお客様自身で管理いただけるようお願い致します。

⑥当日、御不要なタオルまたは雑巾を数枚用意致します。

信頼・安心・丁寧なお引越しをお約束いたします。